

DEUTSCH

Fragebogen psychische Belastungen

In dem Fragebogen zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz sollen Arbeitsbedingungen, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit erleben, bewertet werden.

Hierzu wurden 54 Fragen für alle Mitarbeitenden und zusätzliche 5 Fragen für Führungskräfte entwickelt.

Bitte geben Sie für jede Frage an, ob das Merkmal in Ihrer Tätigkeit häufig, eher häufig, manchmal, eher selten oder niemals zutrifft.

Beantworten Sie bitte alle Fragen und machen Sie bei jeder Frage genau ein Kreuz.

Ihr Fragebogen kann nur in die Auswertung aufgenommen werden, wenn alle Fragen bis einschließlich Frage 46 eindeutig beantwortet sind.

Bitte beziehen Sie die Fragen auf den Arbeitsplatz, an dem Sie überwiegend arbeiten.

Standorte Wahlurnen: D61 Aufenthaltsraum Geb. A und Geb. H, MHKW, Gottlieb-Heinrich-Straße

Ich arbeite an folgendem Arbeitsplatz (1 Antwort):

Betriebs- / Teilbetriebs- / Abteilungsleitung

Sachgebietsleitung/ Meister

Abfallsammlung

Unterhaltung Stadtgrün & Stadtbildpflege

MHKW / EZBä / T21

Reinigungskräfte

Unterhaltung Tiefbau

Verwaltung ohne Außendienst

Werkstatt (KFZ, Schreiner, Schlosser, Elektroniker etc.)

Verwaltung mit Außendienst (z.B. Baustellenbegehungen)

Ich arbeite im Schichtdienst, im Wochenenddienst oder in der Rufbereitschaft:

Ja

Nein

Antwortoptionen:

Häufig

Eher häufig

Manchmal

Eher selten

Niemals

1. Bei meiner Arbeit bin ich von Anfang bis Ende an den Arbeitsschritten beteiligt.
2. Meine Arbeit empfinde ich als sinnvoll.
3. Ich kann meine Arbeit selbst vorbereiten, planen und die Ergebnisse überprüfen.
4. Meine Arbeit ist nicht abwechslungsreich.
5. Meine übertragenen Aufgaben sind verständlich.
6. Für meine Tätigkeit steht mir genug Zeit zur Verfügung.
7. Ich kann meine Pause pünktlich, ohne Störung und lang genug machen.
8. Ich werde bei meiner Arbeit ständig durch andere Personen unterbrochen.
9. Ich kann bei meiner Arbeit die Reihenfolge meiner Aufgaben selbst bestimmen.
10. Ich kann selbst bestimmen in welcher Art und Weise ich meine Arbeit durchführe.
11. Ich kann mein Arbeitsschritte selbst mitbestimmen.
12. Bei meiner Arbeit habe ich fast jeden Tag etwas anderes zu tun.
13. Meine Arbeitsaufgaben wechseln ständig.
14. Bei meiner Arbeit muss ich unterschiedliche Fähigkeiten einsetzen.
15. Erforderliche Unterlagen, Informationen und Daten sind bei meiner Arbeit öfter unvollständig.
16. Ich arbeite mit vielen unterschiedlichen Informationskanälen (z.B. Akten, Plänen, Datenbanken, Intranet). Diese sind oft schwer zu benutzen.
17. Ich werde durch die TBS ausreichend über aktuelle Themen informiert.
18. Ich bekomme täglich zu viele Informationen (z.B. E-Mail, Unternehmenskommunikation).

POLSKI

Ankieta dotycząca stresu psychicznego

Celem ankiety dotyczącej stresu psychicznego w miejscu pracy jest ocena warunków pracy, z jakimi pracownik styka się podczas codziennej pracy.

Pod tym kątem opracowano 54 pytania dla wszystkich pracowników i 5 pytań dodatkowych dla kadry kierowniczej.

Prosimy przy każdym pytaniu określić, czy dana cecha występuje podczas pracy często, raczej często, czasami, raczej rzadko lub nigdy.

Prosimy odpowiedzieć na wszystkie pytania i przy każdym pytaniu zaznaczyć jeden krzyżyk.

Ankieta można poddać ocenie tylko w przypadku udzielenia jednoznacznej odpowiedzi na każde pytanie, łącznie z pytaniem nr 46.

Pytania odnoszą się do stanowiska pracy, na którym pracownik pracuje w głównej mierze.

Lokalizacja urn wyborczych: D61 pomieszczenie socjalne bud. A i bud. H, MHKW (spalarnia odpadów), Gottlieb-Heinrich-Straße

Pracuję na następującym stanowisku (1 odpowiedź):

Kierownik zakładu [Betriebsleitung] / Kierownik części zakładu [Teilbetriebsleitung] / Kierownik działu [Abteilungsleitung]

Kierownik sekcji [Sachgebietsleitung]/ mistrz [Meister]

Wywóz odpadów

Utrzymanie zieleni miejskiej i krajobrazu miasta

MHKW (spalarnia odpadów) / EZBä (centrum utylizacji odpadów Bärenloch) / T21

Służby sprzątające

Utrzymanie obiektów budowlanych

Administracja bez prac w terenie

Warsztat (pojazdy silnikowe, stolarze, ślusarze, elektrycy itp.)

Administracja z pracą w terenie (np. inspekcja placów budowy)

Pracuję w systemie zmianowym, w weekendy lub pełnię dyżur pod telefonem w gotowości do pracy:

Tak

Nie

Możliwe odpowiedzi:

Często

Raczej często

Czasami

Raczej rzadko

Nigdy

1. W pracy angażuję się od początku do końca we wszystkie etapy pracy.
2. Uważam, że moja praca ma sens.
3. Mogę samodzielnie przygotowywać i planować swoją pracę oraz weryfikować jej wyniki.
4. Moja praca nie jest urozmaicona.
5. Powierzone mi zadania są zrozumiałe.
6. Mam dostatecznie dużo czasu na wykonanie pracy.
7. Punktualnie mogę robić sobie dostatecznie długą przerwę, w której nikt mi nie przeszkadza.
8. Podczas pracy nieustannie przerywają mi jej wykonanie inne osoby.
9. W pracy mogę samodzielnie ustalać kolejność wykonywania moich zadań.
10. Mogę samodzielnie decydować, w jaki sposób wykonam swoją pracę.
11. Mogę współdecydować o wykonywanych przeze mnie etapach pracy.
12. Prawie codziennie robię w pracy coś innego.
13. Moje zadania pracownicze nieustannie się zmieniają.
14. W wykonywanej pracy muszę używać różnych umiejętności.
15. Niezbędne dokumenty, informacje i dane są w mojej pracy często niekompletne.
16. Używam w pracy wielu różnych źródeł informacji (np. akta, plany, bazy danych, intranet). Ich używanie jest często trudne.
17. TBS informuje mnie wystarczająco na temat aktualnych zagadnień.
18. Codziennie otrzymuję zbyt wiele informacji (np. e maile, komunikaty firmowe).

19. Ich erhalte oft widersprüchliche / unklare Anweisungen.
20. Bei meiner Arbeit ist nicht klar, welche Aufgaben am wichtigsten sind.
21. Ich muss Aufgaben übernehmen, für die ich nicht ausreichend eingearbeitet bin.
22. Ich fühle mich von meiner Arbeit immer wieder
23. Bei meiner Arbeit habe ich keine schwierigen Aufgaben.
24. Ich habe das Gefühl, dass ich mehr leisten kann, als von mir gefordert wird.
25. Bei meiner Arbeit muss ich immer wieder mit negativen Emotionen von Bürger:innen umgehen.
(z.B. Trauergäste auf dem Friedhof)
26. Bei meiner Arbeit werde ich vermehrt durch Bürger:innen beleidigt, bedroht oder körperlich angegriffen.
27. Bei meiner Arbeit muss ich anders auftreten, als ich mich eigentlich fühle.
28. Ich habe keine Möglichkeit regelmäßig an Teambesprechungen teilzunehmen.
29. Meine Führungskraft unterstützt mich, so dass ich meine Aufgaben gut erfüllen kann.
30. Ich bekomme von Führungskräften Rückmeldungen über die Qualität meiner Arbeit.
31. Ich erhalte Wertschätzung für meine Arbeit von meiner Führungskraft.
32. Ich bekomme von Kolleg:innen Rückmeldungen über die Qualität meiner Arbeit.
33. Meine Kolleg:innen unterstützen mich bei der Arbeit.
34. Es gibt Streitereien an meinem Arbeitsplatz.
35. Bei meiner Arbeit habe ich wiederholt mit Kolleg:innen mit unangemessenem / unverschämtem Verhalten zu tun.
36. Meinen Dienstplan kann ich mitgestalten.
37. Bei meiner Arbeit habe ich sehr unregelmäßige Arbeitszeiten.
38. Ich habe ausreichend Ruhe- und Erholungszeiten.
39. Ich mache oft Überstunden.
40. Die Lautstärke an meinem Arbeitsplatz stört mich bei meiner Arbeit (gilt auch für Arbeit im Freien).
41. Hohe Temperaturen stören mich an meinem Arbeitsplatz (gilt auch für Arbeit im Freien).
42. Meine Arbeit beinhaltet viele Tätigkeiten im Straßenverkehr, die eine dauerhafte Wachsamkeit erfordern (Unfallgefahr durch andere Personen/ Fahrzeuge).
43. Bei meiner Arbeit komme ich wiederholt in Kontakt mit Gefahrstoffen und muss daher viele Regeln im Umgang mit diesen berücksichtigen (z.B. Tragen von zusätzlicher PSA).
44. Mein Arbeitsplatz ist meinen körperlichen Anforderungen angepasst. (Ergonomische Gestaltung).
45. Bei meiner Arbeit übe ich schwere körperliche Tätigkeiten aus.
46. Bei meiner Arbeit benötige ich fehlende/ ungünstig zu bedienende Arbeitsmittel.

Beantwortung optional:

47. Ich habe immer die Möglichkeit einen Arbeitsplatz zu benutzen, wenn ich diesen brauche.
48. Mir stehen an jedem Arbeitsplatz ausreichend Arbeitsmittel zur Verfügung (z.B. Maus, Tastatur, ergonomisch einstellbarer Schreibtisch/ Schreibtischstuhl etc.).
49. Ich habe ausreichend Möglichkeiten mich mit meinen Kolleg:innen auszutauschen.
50. Ich fühle mich durch den ständigen Wechsel meines Arbeitsplatzes belastet.
51. Mit den TBS als Arbeitgeber bin ich zufrieden.
52. Ich kann mir vorstellen, noch lange bei den TBS zu arbeiten.
53. Ich kann die TBS wirkungsvoll mitgestalten. Meine Ideen kann ich einbringen und diese werden berücksichtigt.
54. Ich würde die TBS als Arbeitgeber weiterempfehlen.

19. Często otrzymuję sprzeczne/niejasne instrukcje.
20. Podczas pracy nie ma jasności, które zadania są najważniejsze.
21. Muszę wykonywać zadania, do których nie posiadam dostatecznego wdrożenia.
22. Nieustannie odczuwam nadmierne przytłoczenie wykonywaną pracą.
23. W wykonywanej pracy nie mam żadnych trudnych zadań.
24. Mam wrażenie, że mogę dać z siebie więcej niż się ode mnie oczekuje.
25. Nieustannie mam w pracy do czynienia z negatywnymi emocjami obywateli.
(Na przykład żałobnicy na cmentarzu)
26. Coraz częściej spotykam się w pracy z obelgami, groźbami lub atakami fizycznymi ze strony obywateli.
27. W pracy muszę zachowywać się w sposób inny od tego, jak się faktycznie czuję.
28. Nie mam możliwości regularnego udziału w naradach zespołowych.
29. Kierownik wspiera mnie, dzięki czemu mogę dobrze wykonywać powierzone mi zadania.
30. Utrzymuję od kierownika informacje zwrotne na temat jakości wykonywanej przeze mnie pracy.
31. Kierownik docenia wykonywaną przeze mnie pracę.
32. Utrzymuję od koleżanek i kolegów informacje zwrotne na temat jakości wykonywanej przeze mnie pracy.
33. Koleżanki i koledzy wspierają mnie w wykonywanej przeze mnie pracy.
34. W moim miejscu pracy zdarzają się kłótnie.
35. Wielokrotnie spotykam się w pracy z nieodpowiednim / bezczelnym zachowaniem koleżanek i kolegów.
36. Mam wpływ na tworzenie dla mnie grafiku pracy.
37. Mam bardzo nieregularne godziny pracy.
38. Mam wystarczająco dużo czasu na przerwę i odpoczynek.
39. Często pracuję w nadgodzinach.
40. Hałas w miejscu pracy przeszkadza mi w wykonywaniu pracy (dotyczy również prac wykonywanych na zewnątrz).
41. W miejscu pracy przeszkadza mi wysoka temperatura (dotyczy również prac wykonywanych na zewnątrz).
42. Na moją pracę składa się wiele czynności wykonywanych w ruchu drogowym, które wymagają zachowania nieustannej czujności (ryzyko wypadków spowodowanych przez inne osoby/pojazdy).
43. W pracy mam często kontakt z substancjami niebezpiecznymi, dlatego podczas obchodzenia się z nimi muszę przestrzegać wielu zasad (np. noszenie dodatkowych środków ochrony indywidualnej).
44. Stanowisko pracy jest przystosowane do moich potrzeb fizycznych. (Ergonomiczna aranżacja).
45. W pracy wykonuję ciężkie zadania fizyczne.
46. Podczas wykonywania pracy potrzebuję brakujących / trudnych w obsłudze środków pracy.

Pytania opcjonalne:

47. Zawsze mogę skorzystać ze stanowiska pracy, jeżeli tego potrzebuję.
48. Na każdym stanowisku pracy mam do dyspozycji odpowiednie środki pracy (np. mysz, klawiatura, regulowane ergonomiczne biurko / krzesło biurowe itp.).
49. Mam dostatecznie dużo możliwości wymiany opinii z koleżankami i kolegami.
50. Czuję przytłoczenie nieustannym zmienianiem mojego stanowiska pracy.
51. TBS jest dla mnie satysfakcjonującym pracodawcą.
52. Mogę sobie wyobrazić, że jeszcze długo będę pracować w TBS.
53. Mam efektywny wpływ na kształtowanie TBS. Mogę zgłaszać pomysły i są one uwzględniane.
54. Chętnie polecę TBS jako pracodawcę.

Beantwortung nur durch Führungskräfte:

- 55. Es steht mir genügend Zeit für meine Führungsaufgaben zur Verfügung.
- 56. Ein Austausch mit anderen Führungskräften zu Fragen der Personalführung ist möglich.
- 57. Ich verfüge über das Wissen, um meine Führungsaufgaben angemessen auszuführen.
z.B. Aufgabenverständnis, rechtliche Verantwortung, Methoden der Personalführung
- 58. Ich muss immer wieder Entscheidungen ohne ausreichende Informationsgrundlage oder zwischen widersprüchlichen Anforderungen treffen.
- 59. Meine Entscheidungen stimmen regelmäßig mit meiner persönlichen Überzeugung überein.

Pytania tylko do kadry kierowniczej:

- 55. Mam dostatecznie dużo czasu na wykonywanie zadań kierowniczych.
- 56. Możliwa jest wymiana opinii z innymi przedstawicielami kadry kierowniczej na temat zarządzania personelem.
- 57. Posiadam odpowiednią wiedzę umożliwiającą mi właściwe wykonywanie zadań kierowniczych.
Na przykład rozumienie zadań, odpowiedzialność prawna, sposoby zarządzania personelem
- 58. Nieustannie muszę podejmować decyzje, nie posiadając wystarczających informacji lub wybierając między sprzecznymi wymaganiami.
- 59. Podejmowane przeze mnie decyzje zgadzają się przeważnie z moimi osobistymi przekonaniami.